



CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/presentazione/chi-siamo>

Lo Studio Radiologico Bernasconi S.r.L è un ambulatorio di Radiologia Diagnostica per Immagini fondato a Seregno nel 1950 nella sede di via Rossini dal dr. Bernasconi Carlo; trasferitosi successivamente nella sede di Corso Matteotti , poi in via Parini-Piazza Prealpi ed infine nella attuale sede di via Solferino 150, lo Studio Radiologico Bernasconi rappresenta un importante e storico punto di riferimento nel territorio, come servizio sanitario ambulatoriale specialistico di prossimità.

Lo Studio è autorizzato ed accreditato dal 2002; l'attuale sede è autorizzata e Accreditata col Sistema Sanitario Nazionale con delibera regionale n. 532 del 23.09.2016 e iscrizione al Registro Regionale delle Strutture Accreditate n.1348.

L'intera superficie, estesa per circa 1.400 mq, si trova al Piano Terra ed è priva di barriere architettoniche.

La sede utilizza fonti energetiche rinnovabili (impianti fotovoltaici e pompe di calore). Le risorse tecnologiche sono di ultima generazione, sottoposte a rigorosi controlli di qualità e verifiche periodiche istituzionali.

Lo Studio eroga circa 80.000 prestazioni all'anno con 350 accessi giornalieri, con una significativa attrattività extraregionale.

Le prestazioni diagnostiche sono erogate con: S.S.N; SOLVENTI, Assicurazioni e fondi (vedasi sito web home page).

Parcheggi

I parcheggi sono gratuiti, sono collocati sia nell'area cortilizia della struttura che all'esterno. Le ambulanze possono usufruire dei parcheggi dedicati, accessibili da via Colzani 137 (suonando il citofono) oppure dal passo Carraio di via Cassina Savina 2 (parcheggio coperto interrato collegato con ascensore per barelle al piano Terra). Altri parcheggi condominiali, incluso quello per disabili, sono accessibili dall'utenza attraverso l'accesso di via Cassina Savina 2.

Spazi interni

L'area di accettazione, prenotazione e ritiro referti si trova immediatamente all'ingresso della struttura, dispone di una sala d'attesa con ampi spazi e posti a sedere, espositori con documentazione informativa, area break, sistema elimina code digitale. Per la prenotazione ed accettazione di TAC ed RMN è attiva una reception nella zona dedicata.

Gli spazi sono organizzati e suddivisi per tipologia di percorsi diagnostici:

- corridoio A: sale ecografiche, mammografia, TC Cone Bean;
- corridoio B: sale di diagnostica tradizionale (rx, MOC, ortopantomografia), ecografia, ginecologia
- sala TAC e sale RMN.

La mission dello Studio Radiologico Bernasconi si può riassumere come segue:

- **personalizzazione** del percorso diagnostico, condiviso col medico curante, con lo specialista, applicando le buone prassi cliniche, le linee guida, la Evidence Based Medicine.
- **eccellenza** nell'erogazione delle prestazioni di diagnostica per immagini, nell'ambito dei livelli di assistenza previsti dalla programmazione nazionale e regionale e dei

Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali.

- **innovazione** tecnologica, utilizzo di apparecchiature all'avanguardia, intelligenza artificiale

Ciò si realizza attraverso la ricerca continua e l'implementazione di avanzati modelli diagnostici, la condivisione con gli operatori della centralità della persona, attraverso un approccio che faciliti l'utente in tutte le fasi di accesso alla prestazione; lo orienti nella lettura della diagnosi; lo accompagni, collaborando col medico di base, nei percorsi diagnostici più complessi.

Gli obiettivi della struttura sono:

- perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dell'attenzione alla persona
- erogare prestazioni diagnostiche e terapeutiche con garanzia di qualità e sicurezza;
- prestare attenzione ai bisogni assistenziali nella sostanziale garanzia dei pazienti;
- sostenere le motivazioni del personale, favorendo il senso di responsabilità e di appartenenza ed il coinvolgimento nel processo decisionale

COME RAGGIUNGERCI , ORARIO DI APERTURA, TELEFONO

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/presentazione/dove-siamo-e-orari-di-apertura>

Lo Studio Radiologico Bernasconi si trova in via Solferino 150/angolo via Colzani 137, 20831 Seregno (MB). E' servito direttamente dalla viabilità primaria della cittadina (raccordo coi comuni limitrofi di Cesano Maderno, Desio, Meda, Carate, Giussano) .

Orario di apertura al pubblico: h. 7.30-18.30 orario continuato, dal LUNEDÌ al VENERDÌ.
telefono SSN: 0362/231726
telefono privati: 0362/1572098

PRESTAZIONI

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/principali-esami-di-diagnostica>
<https://www.studioradiologicobernasconi.it/i-principi-della-radiologia>

Diagnostica con ultrasuoni -ecografia- (7 ambulatori)
Radiologia Convenzionale (2 ambulatori)
RMN aperto 0,4 T
RMN 1,5 T con Intelligenza Artificiale
Ortopantomografia (1 ambulatorio)
Mineralometria Ossea femorale e vertebrale (1 ambulatorio)
Mammografia con tomosintesi (1 ambulatorio)
TAC (1 ambulatorio)
TC Cone Beam (1 ambulatorio)
Ecografia Transvaginale;

Esami eseguiti solo in solvenza:

Visita ginecologica, pap test, tamponi ginecologici;
Visita angiologica;
EcoColoDoppler: tronchi sovraortici, arterioso/venoso arti, reni ed arterie renali, tiroide, scrotale.

SPECIALISTI

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/presentazione/i-nostri-specialisti>

radiologo
ginecologo
chirurgo vascolare

Infermiere Professionale

tecnici sanitari di radiologia medica

anestesista e rianimatore

La quantificazione delle risorse dedicate (ore per figura professionali) è quadrimestralmente certificata all'ATS

PRENOTAZIONE

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/prenota-esami-con-servizio-sanitario-nazionale>

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/prenota-esami-e-visite-solvenza-assicurazioni-fondi>

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/liste-di-attesa>

La prenotazione delle prestazioni col Sistema Sanitario Nazionale può essere effettuata attraverso il CUP Regionale, l'App regionale Salutare, dal sito internet www.studioradiologicobernasconi.it; tramite telefono SSN: 0362/231726, o di persona allo sportello prenotazione.

La prenotazione delle prestazioni in solvenza/assicurazioni/fondi/convenzioni può essere effettuata di persona, dal sito internet www.studioradiologicobernasconi.it direttamente nell'agenda;

alla mail: prenotazione@studioradiologicobernasconi.it;

al telefono privati 0362/1572098.

In caso di prenotazione di persona, la data, l'ora e il tipo di prestazione, vengono rilasciate su apposito modulo da presentare al momento dell'accettazione.

Dove necessaria, la **scheda di preparazione all'esame** viene scaricata on -line o consegnata in formato cartaceo.

Il giorno prima dell'appuntamento, al paziente perviene un promemoria tramite SMS automatico con possibilità di annullamento. La **disdetta** si può comunicare anche per **mail** <https://www.studioradiologicobernasconi.it/cancella-prenotazione>

ACCETTAZIONE

Per l'effettuazione dell'esame è necessario presentare la Carta Regionale CRS-SISS, tutta la

documentazione clinica pregressa e la richiesta del medico dematerializzata o cartacea correttamente compilata secondo la normativa vigente per le prestazioni con SSN.

In caso di accesso in solvenza/convenzioni /assicurazioni/fondi, è sufficiente una richiesta del medico specialista.

RITIRO REFERTI

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/tempi-di-refertazione-e-ritiro-referti>

Esami ecografici: refertazione e ritiro immediato dell'esito dell'esame .

Altri esami: entro 24 ore lavorative nei giorni ed orari di apertura al pubblico. TC e RMN: il paziente riceve un SMS appena il referto è pronto. Il mancato ritiro dell'esito entro 30 gg comporterà l'addebito al paziente dell'intero costo della/e prestazione/i.

Tutti i referti sono pubblicati nel Fascicolo Sanitario Elettronico secondo le modalità e tempistiche previste dalla normativa vigente e monitorate dalla Regione Lombardia.

PAGAMENTO PRESTAZIONI

Il pagamento della prestazione (ticket o solvenza) avviene prima dell'esecuzione della prestazione recandosi in accettazione, dove il personale individuerà l'importo dovuto in base



alle tariffe regionali ed alle eventuali esenzioni di cui il paziente ha diritto. Il mancato ritiro dell'esito entro 30 gg comporterà l'addebito al paziente dell'intero costo della/e prestazione/i.

INFORMAZIONI

<https://www.studioradiologicobernasconi.it/contatti>

telefono SSN: 0362/231726 negli orari di apertura.

telefono privati: 0362/1572098 negli orari di apertura.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

RECLAMI

Presso lo Studio è attivo un sistema di gestione dei reclami, a partire dalla raccolta in apposita cassetta, all'analisi e alla risposta all'utente.

Tutti i reclami sono gestiti in accordo al sistema qualità e ai requisiti dell'accreditamento. Viene assicurata all'utente la possibilità di avanzare reclamo per qualsiasi tipo di contestazione. Il reclamo può essere inoltrato in forma scritta, non anonima, su apposito modulo disponibile nell'area accettazione della struttura.

QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Lo Studio si è dotato di un programma di controllo della soddisfazione degli utenti riguardo le prestazioni erogate, sia dal punto di vista professionale, sia dal punto di vista della qualità dell'approccio umano e personale, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica. Il questionario è impostato in accordo alla normativa regionale ed è integrato con domande specifiche definite dal direttore sanitario. I dati, raccolti ed analizzati, hanno lo scopo di fornire indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.